

ASISTENTE DE RECURSOS HUMANOS

DESARROLLO TEMÁTICO

INTERACCIÓN ENTRE EL SER HUMANO Y LAS ORGANIZACIONES

Las organizaciones

- Concepto
- El diseño de las organizaciones
- Diferentes ciclos de la organización
- La organización como sistema social
- La organización como sistema abierto
- Sus dinámicas
- Sus complejidades

El ser humano

- El ser humano como entidad variable
- El ser humano como entidad cognitiva
- El ser humano como entidad compleja

- La motivación del ser humano
- La comunicación y sus barreras
- La conducta humana en el ámbito organizacional
- Concepto de hombre complejo
- El ser humano y las organizaciones**
- Correspondencias entre el hombre y la organización
- Reciprocidades
- Definición de estímulos y contribuciones
- Clima en la organización

PROVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- El ambiente de la organización
 - Mercado de RRHH y mercado laboral
- Rotación de personal
 - Índice de rotación
 - Causas de la rotación de personal
 - Costo de la rotación de personal
- Ausentismo
 - Causas del ausentismo
 - Índice de ausentismo
 - Reducción de la rotación y el ausentismo
- Procesos de provisión de RRHH

Reclutamiento

- Investigación interna
- Investigación externa
- El proceso de reclutamiento
- Medios de reclutamiento

Selección de personal

- La selección como proceso comparado
- La selección como proceso decisorio
- Bases para seleccionar RRHH
 - Características del cargo
 - Las técnicas de selección
- Entrevista de selección
 - Etapas
- Pruebas de competencias
 - Manera de aplicarlas
 - Conocimientos
 - Manera de elaborar las consignas
 - Pruebas psicométricas
 - Pruebas de personalidad
 - Técnicas de simulación
- La selección propiamente dicha
 - El resultado: evaluación y control

DESARROLLO DE RRHH

Instrucción

Formación y desarrollo de personal

- Conceptualización y tipos
- Formación
- Ciclo de formación
- Necesidades de formación. Inventario. Medios para su desarrollo
- Sistema de formación

- Competencias: sistema de desarrollo de habilidades
- Planificación y programación de la formación
 - Diseño educativo de la formación
 - Puesta en marcha de la formación
- Valoración de los resultados.

ADMINISTRACIÓN DE RRHH

- El recurso organizacional
- Diferentes estilos en la administración de RRHH
 - Teoría X y Teoría Y (McGregor)
 - Teoría Z (Ouchi)
 - Diferentes formas de la administración de la organización humana
- Enfoque integral y particular de la administración

Administración de recursos humanos como responsabilidad de la dirección y como proceso

- Su característica diversa
- Su característica contingente
- Estrategias de RRHH
- Objetivos
- Dificultades

LOS ACTOS LINGÜÍSTICOS

- Afirmaciones y declaraciones. Algunas declaraciones fundamentales. Sobre la relación entre afirmaciones y declaraciones. La distinción de “inquietud”. La danza de las promesas: sobre peticiones y ofertas.
- El papel generativo del lenguaje. Los juicios y la estructura de la temporalidad. Cómo se fundan los juicios. La doble cara de los juicios. Los juicios y el dominio de la ética. Juicios y formas de ser. Más allá de lo bueno y de lo malo. Los juicios y el sufrimiento humano. Una cuestión de confianza. Hacia una ética fundada en el respeto.

ESCUCHAR. EL LADO OCULTO DEL LENGUAJE

- La falacia de la transmisión de información. Escuchar no es oír. Desde lo descriptivo a lo generativo del lenguaje. Las acciones comprendidas en el hablar. El supuesto de «intención» para dar sentido a nuestras acciones. Cuestionamiento del concepto de intención. De intenciones a inquietudes. La matriz básica del escuchar. El ámbito de la acción. Apertura: la postura fundamental del escuchar. Dominios de observación para desarrollar un escuchar efectivo.

Duración: 6 meses